

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS DE EMPLEO MANPOWERGROUP MÉXICO

Las perspectivas de contratación del tercer trimestre se fortalecen en medio de los niveles más altos de escasez de talento en 16 años a nivel global.



ManpowerGroup®



RESUMEN EJECUTIVO

El optimismo en la contratación ha vuelto a niveles no vistos desde el inicio de la pandemia.

- **Se anticipa una Tendencia Neta de Empleo Global de +33% para el tercer trimestre;** un aumento del 4% desde el trimestre anterior.
- **Las perspectivas de contratación más sólidas se reportan en México (+59 %), Brasil (+54 %), India (+51 %), Canadá (+43 %) y Colombia (+43 %);** las más débiles registrados en Grecia (-1 %), Taiwán (+3 %) y Japón (+4 %).
- **La escasez mundial de talento está en su punto más alto,** con el 75% de los empleadores reportando dificultades para cubrir los puestos, un aumento del seis por ciento en comparación con esta época el año pasado.
- **Los empleadores informan que tienen dificultades para cubrir los puestos vacantes,** y los mayores impactos se sienten en Taiwán, Portugal, Singapur, China, Hong Kong e India.
- **Los puestos más difíciles de cubrir a nivel mundial son los de educación, salud, trabajo social, gobierno, tecnología de la información, telecomunicaciones, comunicaciones y medios, banca, finanzas, seguros y bienes raíces.**

ÍNDICE

TENDENCIAS Y DESAFÍOS DE LA FUERZA LABORAL	04
Q3 EXPECTATIVAS DE EMPLEO	06
ESCASEZ DE TALENTO MÉXICO	16
CÓMO LAS TENDENCIAS ACTUALES ESTÁN IMPACTANDO LOS EMPLEOS	22
ACERCA DE LA ENCUESTA DE EXPECTATIVAS DE EMPLEO DE MANPOWERGROUP	31





TENDENCIAS Y DESAFÍOS DE LA FUERZA LABORAL



Las tendencias que impulsan la transformación no son nuevas, sino urgentes

Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto: la demanda de habilidades está en niveles récord en muchos mercados y los niveles de desempleo siguen siendo altos mientras que la participación de la fuerza laboral se estanca. El crecimiento económico desigual continúa con algunos mercados recuperándose mientras que otros se quedan atrás, obstaculizados por las variantes de COVID, las tasas de vacunación y los desafíos de la cadena de suministro.

“
1 de 5

organizaciones a nivel global tiene problemas para encontrar talento tecnológico

ManpowerGroup:
The Great Realization
2022

”

“
5 millones de empleos

pueden ser desplazados por un cambio en la división del trabajo entre humanos y máquinas, lo cual es menor a los **97 millones de nuevos** roles que se prevé que surjan.

WEF: 2021 Future of Jobs Report

”

“
81% de los empleados esperan capacitaciones de sus empleadores para ayudarlos a mantener sus habilidades actualizadas

2021: Edelman Trust Barometer: The Belief Driven Employee”



Q3 EXPECTATIVAS DE EMPLEO:

Las expectativas de contratación aumentan para los meses de julio a septiembre

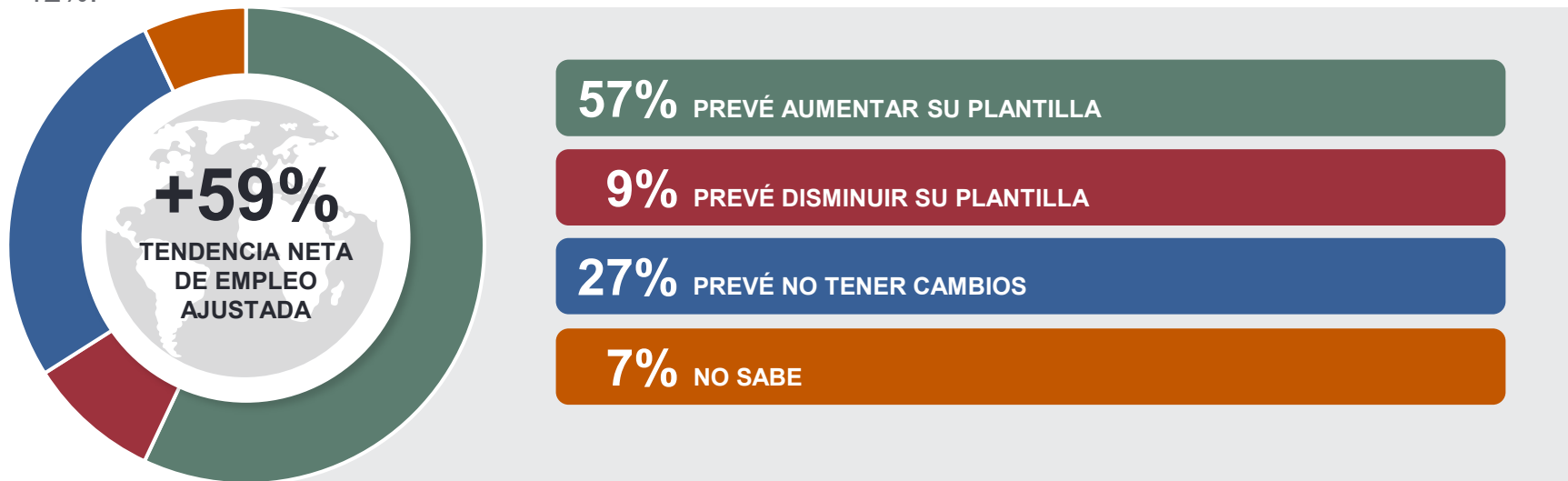


“Luego de dos años de pandemia, comenzamos a ver optimismo en los empleadores para incrementar su fuerza laboral”.

- Alberto Alesi, Director General de ManpowerGroup para México, Caribe y Centroamérica

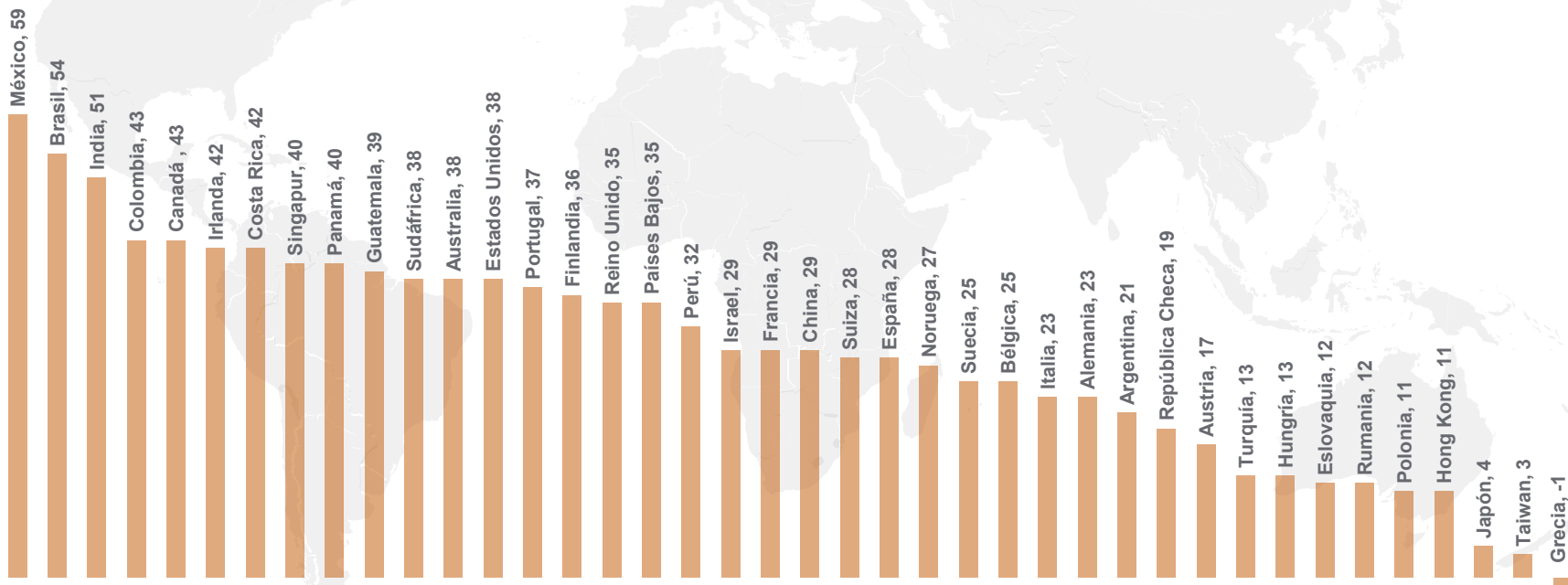
Encuesta de Expectativas de empleo Q3 2022

En la edición del 60° aniversario de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup de más de 3,000 empleadores a nivel nacional reportaron intenciones más altas que el trimestre anterior. Los empleadores esperan contratar a más trabajadores en el tercer trimestre de 2022, informando una **Tendencia Neta del Empleo ajustada estacionalmente de +59%**. Las intenciones de contratación aumentan trimestre a trimestre en +12%.



Expectativas de contratación de empleadores para julio - septiembre

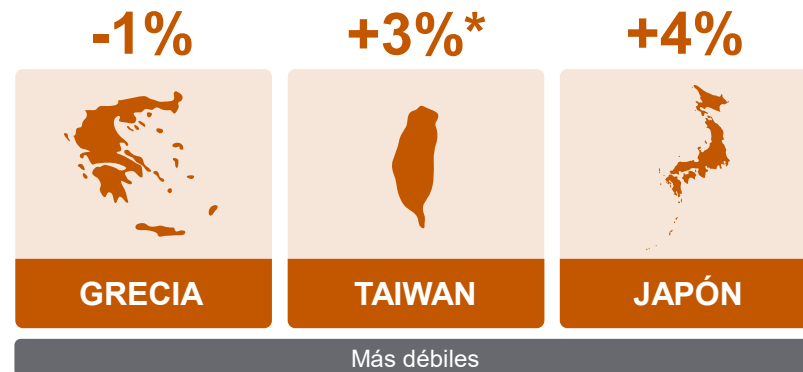
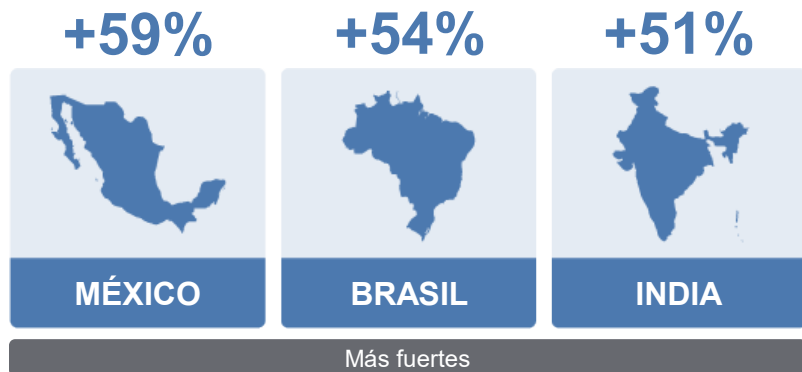
Al considerar cómo cambiarán las plantillas laborales para el 3Q, los empleadores en **39 de 40** países reportan TNE positivas.



Se espera que las expectativas de contratación mantengan el impulso en el Q3

Con expectativas sólidas en todas las regiones, los empleadores de México, Centro y Sudamérica (+44%) reportaron la expectativa más positiva, seguidos de América del Norte (+42 %), APAC (+32 %) y EMEA (+25 %).

Países con las expectativas de contratación más fuertes y más débiles para el tercer trimestre de 2022:



Expectativas sólidas trimestre tras trimestre

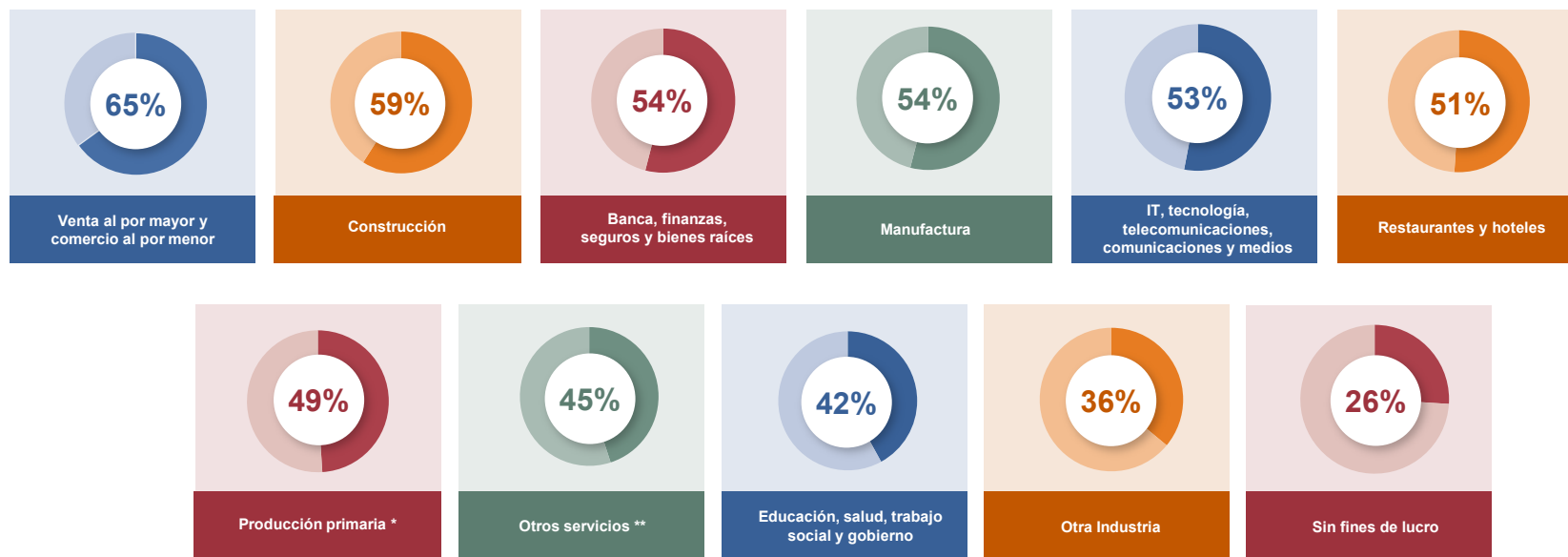
Las perspectivas de contratación mejoran en 28 mercados comparado con el último trimestre.

Las mejoras más fuertes de un trimestre a otro se registran en Singapur (+15 %), Guatemala (+14%) e India (+13 %).



Los empleadores anticipan una fuerte demanda de talento en sectores clave

Los roles comerciales continúan impulsando la mayor demanda a nivel nacional: Venta al por mayor y comercio al por menor informaron la perspectiva más sólida (+65 %), seguidos de construcción (59 %), banca, finanzas, seguros y bienes raíces (+54 %) y manufactura (54 %).

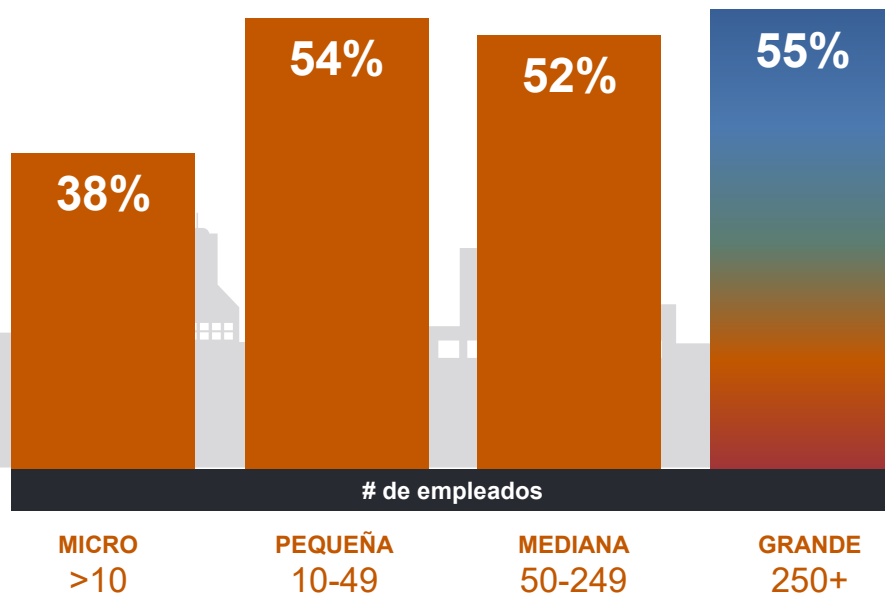


*Incluye: Agricultura, Silvicultura y Pesca; Minas y canteras; Electricidad; Suministro de Gas y Aire Acondicionado; Suministro de agua; Alcantarillado, Gestión de Residuos y Actividades de Remediación.

**Incluye: Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas; Servicios Administrativos y de Apoyo; Otras actividades de servicio.

Las empresas grandes reportan intenciones de contratación más sólidas

Más personas han regresado al trabajo y han cambiado de empleo de las que hemos visto desde hace mucho tiempo, lo que ha resultado en una reorganización más que en una renuncia masiva y dejando a las empresas desproporcionadamente afectadas.



Los empleadores de Europa, Medio Oriente y África reportan intenciones positivas de contratación en 22 de 23 mercados

Las intenciones de contratación mejoran en 15 países en comparación con el 2Q de 2022.

Las intenciones de contratación más fuertes se encuentran en Irlanda (+42 %), Sudáfrica (+38 %) y Portugal (+37 %), y las más débiles en Grecia (-1 %), Polonia (+11 %), Rumania (+12%) y Eslovaquia (+12%).

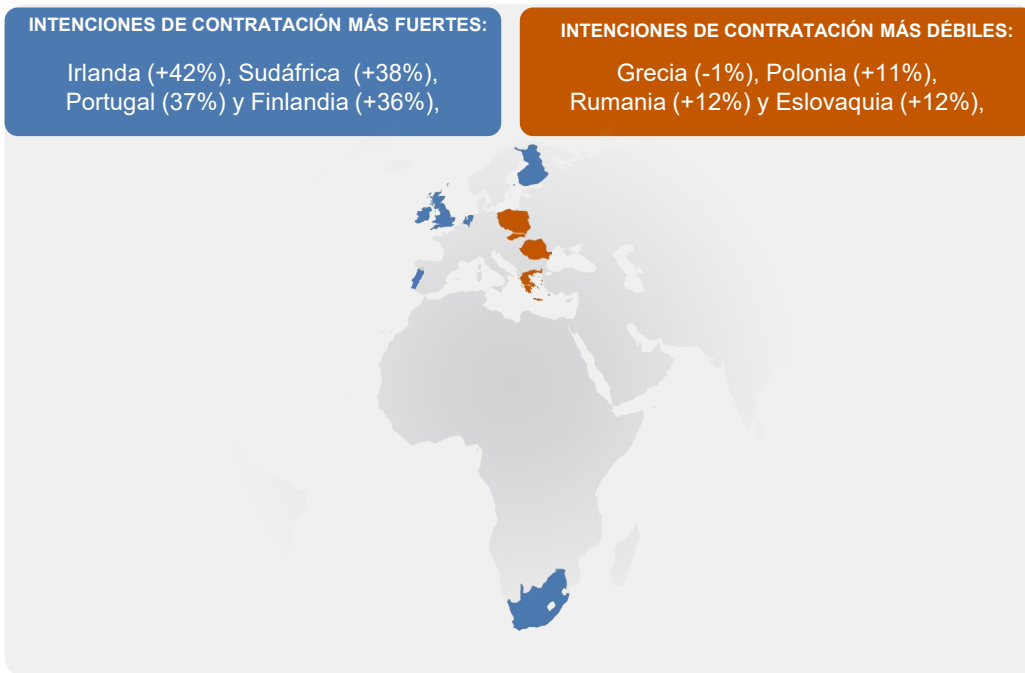
En cinco sectores industriales del Reino Unido, los empleadores reportan un aumento en las intenciones de contratación y, de manera similar, en nueve de los sectores industriales de Francia.

INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS FUERTES:

Irlanda (+42%), Sudáfrica (+38%), Portugal (37%) y Finlandia (+36%),

INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS DÉBILES:

Grecia (-1%), Polonia (+11%), Rumania (+12%) y Eslovaquia (+12%),



Las expectativas más sólidas a nivel mundial en América

Los 10 países de América del Norte, Central y del Sur reportan una perspectiva de empleo positiva para el 3Q, mejorando en 9 países trimestre tras trimestre.

Las perspectivas sólidas continúan en Brasil, donde los empleadores reportan las segundas intenciones de contratación más altas (+54 %) entre los 40 países, un 14 % más que el trimestre anterior, donde reportaron las perspectivas más altas a nivel mundial.

En EE. UU., los empleadores en TI y tecnología (+59 %) y banca y finanzas (+45 %) reportan las perspectivas más sólidas.

INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS FUERTES:

México (+59%), Brasil (+54%)
Canadá (+43%) y Colombia (+43%)

INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS DÉBILES:

Argentina (+21%) Perú (+32%), EEUU
(+38%) y Guatemala (+39%)



Los empleadores de Asia-Pacífico reportan un fuerte optimismo a pesar de los cierres en toda la región

El sentimiento de contratación se fortalece en 4 países y territorios mientras que se debilita en 3 trimestre a trimestre

Las expectativas de contratación regional más sólidas se reportan en India (+51%) por segundo trimestre consecutivo, un 13% más desde el segundo trimestre.

Hong Kong (+11 %) un aumento de las intenciones de contratación, mejorando un 8 % en comparación con el segundo trimestre de 2022 y un 10 % con respecto al año anterior.

China espera que las intenciones de contratación disminuyan en 8 sectores, con Banca y Finanzas (+4%) reportando el único aumento.

INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS FUERTES:

India (+51%), Singapur (+40%) y Australia (+38%)

INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS DÉBILES:

Taiwán (+3%) Japón (+4%), Y Hong Kong (+11%)





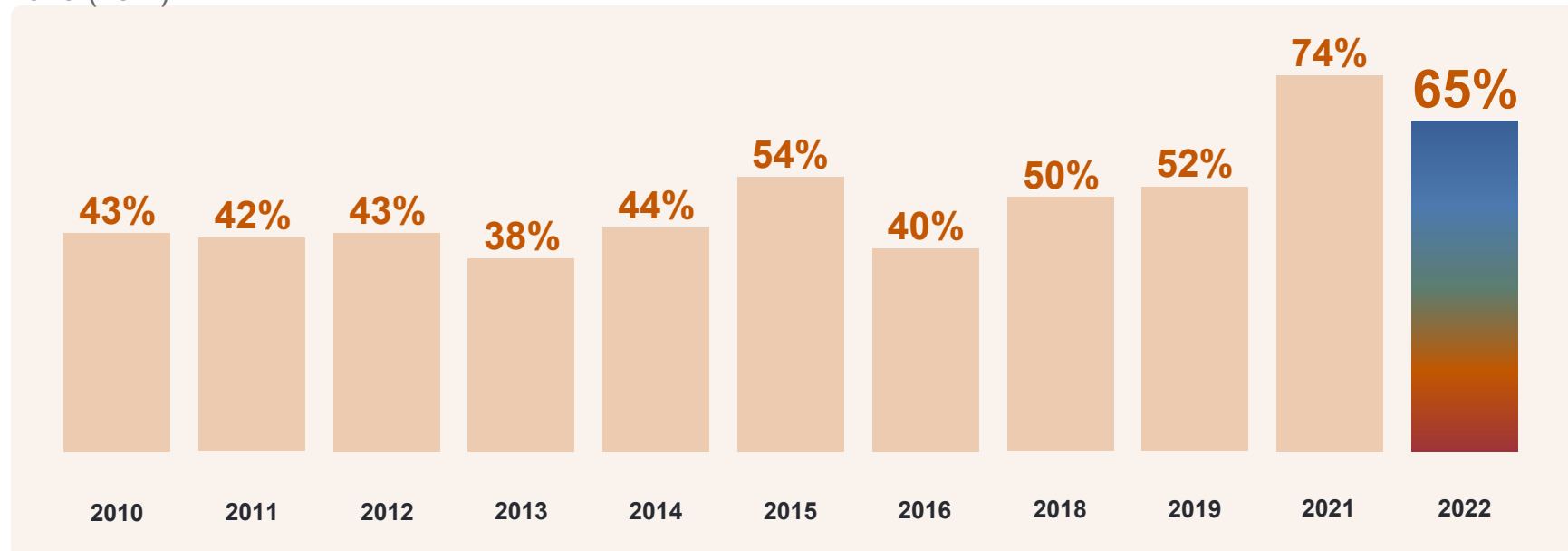
ESCASEZ DE TALENTO MÉXICO:



El optimismo en la contratación se ve atenuado por los niveles más altos de escasez de talento global en 16 años.

La escasez de talento en México

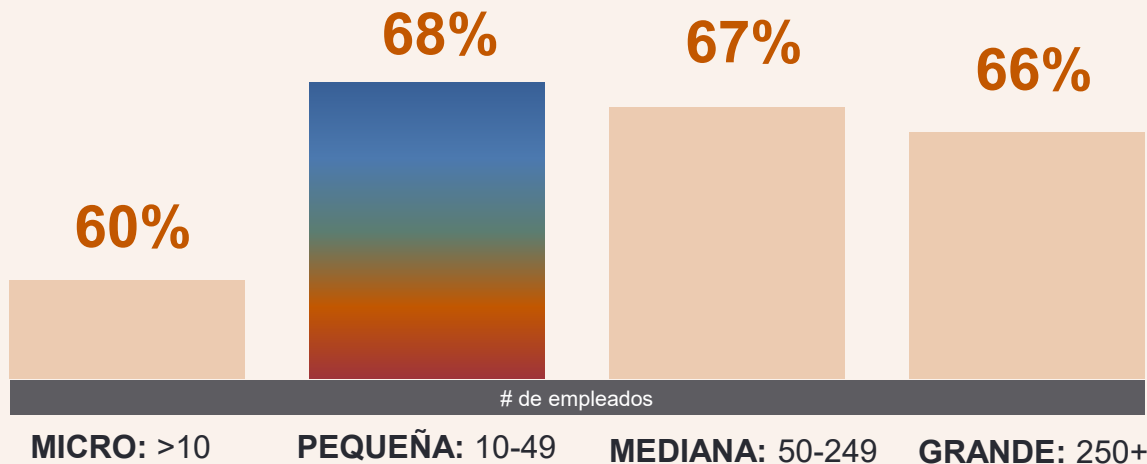
Dos de cada tres empleadores en México reportan dificultad para encontrar el talento que necesitan en 2022, ligeramente -9 puntos porcentuales comparado con el año anterior y un cuarta parte más de dificultad que en el 2010 (43%).



Explore los datos de escasez de talento en [manpowergroup.com/talent-shortage](https://www.manpowergroup.com/talent-shortage)

Dificultad para cubrir vacantes por tamaño de empresa en México

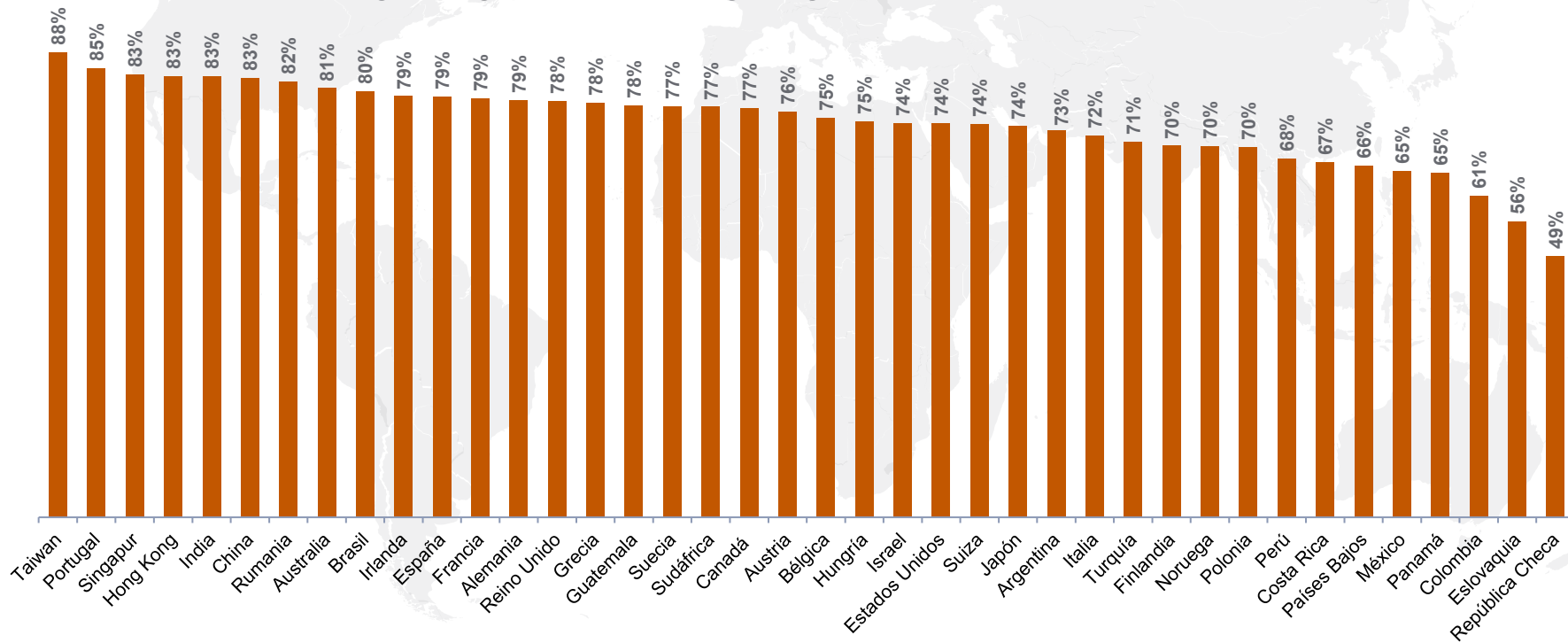
Los cambios demográficos, incluida la reducción de las tasas de natalidad y el aumento de los jubilados anticipados, significan que el talento es más escaso que nunca.



Explore los datos de escasez de talento en [manpowergroup.com/talent-shortage](https://www.manpowergroup.com/talent-shortage)

Escasez de talento en todo el mundo

Los empleadores informan que tienen dificultades para cubrir los puestos vacantes, y los mayores impactos se sienten en Taiwán, Portugal, Singapur, China, Hong Kong e India.



LAS CINCO FUNCIONES MÁS DEMANDADAS

Quien tiene el talento tiene el futuro. Estas son las profesiones más buscadas por los empleadores en México.

1 FRONT OFFICE/
SERVICIO AL CLIENTE



2 OPERACIONES/
LOGÍSTICA



3 VENTAS/
MARKETING



4 ADMINISTRACIÓN/
AUXILIAR ADMINISTRATIVO



5 TI/
ANALISTA DE DATOS



LAS CINCO HABILIDADES BLANDAS MÁS DEMANDADAS

A medida que cada aspecto de la vida se vuelve más tecnológico, los empleadores en México valoran más las fortalezas humanas en la era digital.

1 AUTODISCIPLINA &
CONFIABILIDAD



2 RESILIENCIA
& ADAPTABILIDAD



3 COLABORACIÓN
& TRABAJO EN EQUIPO



4 RAZONAMIENTO
& RESOLUCIÓN DE
PROBLEMAS



5 LIDERAZGO E
INFLUENCIA SOCIAL

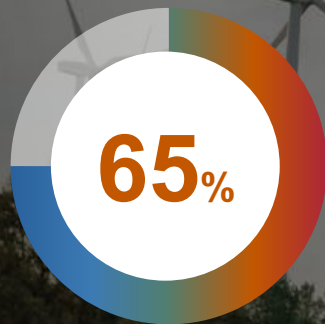


CÓMO LAS TENDENCIAS ESTÁN IMPACTANDO LOS EMPLEOS:



Escasez de talento, expectativas de los
empleadores y las mejores habilidades blandas
que necesita la industria





de los empleadores de Construcción reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas

Esta escasez de talento coincide con más de la mitad (57%) de empleadores que quiere aumentar su personal durante el tercer trimestre y el 8% esperando varias reducciones.



TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE LA CONSTRUCCIÓN BUSCAN

- 1 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 2 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 3 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- 4 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 5 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL



68%

de los empleadores de TI y Tecnología que reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas

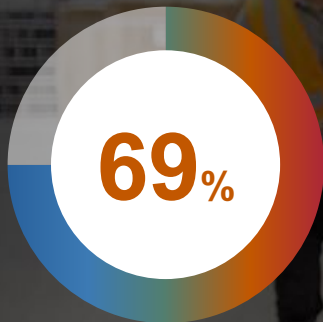
Esta escasez de talento coincide con más de la mitad (63%) de empleadores que quiere aumentar su personal durante el tercer trimestre y el 10% esperando varias reducciones.

TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE TI Y TECNOLOGÍA BUSCAN

- 1 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 2 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 3 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 4 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS
- 5 CREATIVIDAD & ORIGINALIDAD



COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR



de los empleadores de Comercio al por mayor y al por menor reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas



Esta escasez de talento coincide con más de la mitad (63%) de empleadores que quiere aumentar su personal durante el tercer trimestre y el 7% esperando varias reducciones.

TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR BUSCAN

- 1 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 2 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 3 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- 4 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 5 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS



MANUFACTURA

66%

de los empleadores de
Manufactura que reportan
dificultades para
encontrar las habilidades
requeridas

Esta escasez de talento coincide con más de la mitad (59%) de empleadores que quiere aumentar su personal durante el tercer trimestre y el 9% esperando varias reducciones.

TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA BUSCAN

- 1 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 2 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 3 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 4 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL
- 5 TOMA DE INICIATIVA



RESTAURANTES & HOTELES

58%

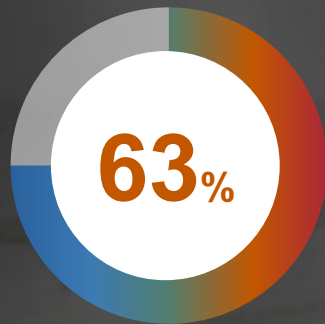
de los empleadores de Restaurantes y Hoteles que reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas

Esta escasez de talento coincide con más de la mitad (59%) de empleadores que quiere aumentar su personal durante el tercer trimestre y el 8% esperando varias reducciones.

TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE RESTAURANTES Y HOTELES BUSCAN

- 1 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 2 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 3 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 4 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL
- 5 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

EDUCACIÓN, SALUD, TRABAJO SOCIAL Y GOBIERNO






de los empleadores de Educación, Salud, Trabajo Social y Gobierno que reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas

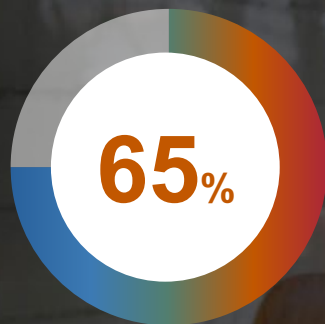
Esta escasez de talento coincide con más de la mitad (55%) de empleadores que quieren aumentar su personal durante el tercer trimestre y el 13% esperando varias reducciones.



TOP 5

HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE EDUCACIÓN, SALUD, TRABAJO SOCIAL Y GOBIERNO BUSCAN

- 1 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO 
- 2 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD 
- 3 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD 
- 4 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 
- 5 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL 



de los empleadores de Banca y Finanzas que reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas



Esta escasez de talento coincide con más de la mitad (62%) de empleadores que quieren aumentar su personal durante el tercer trimestre y el 8% esperando varias reducciones.

TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE BANCA Y FINANZAS BUSCAN

- 1 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD 
- 2 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD 
- 3 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL 
- 4 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO 
- 5 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS 



“

A medida que salimos de la pandemia, esta es nuestra oportunidad colectiva de actuar con urgencia, para escalar ideas audaces y disruptivas en colaboración con empresas, gobiernos y el sistema educativo. Y ahora es el momento de remodelar un futuro mejor y más brillante para los trabajadores, uno que sea más calificado, más diverso y más orientado al bienestar de lo que podríamos haber imaginado.

”

– Jonas Prising, Chairman & CEO



**ACERCA DE LA
ENCUESTA DE
EXPECTATIVAS DE
EMPLEO DE
MANPOWERGROUP**

Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

CONOCE MÁS

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la encuesta:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con más de 40 000 empleadores públicos y privados en 40 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información a partir de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de septiembre de 2022 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos de las Expectativas de empleo se ha digitalizado en 40 mercados para el informe del tercer trimestre de 2022.

Las respuestas anteriores al primer trimestre de 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países para permitir comparaciones internacionales.

ManpowerGroup, líder global en soluciones innovadoras de capital humano



Consultoría y análisis de la fuerza laboral



Servicios especializados



Recursos de talento



Gestión de carrera



Transición de carrera



Atracción de talento



ManpowerGroup®



Manpower®



Experis
ManpowerGroup



Talent
Solutions
ManpowerGroup

Visita www.manpowergroup.com.mx para conocer más